

お客様各位

2018年6月21日
カネ増製菓株式会社
代表取締役 中谷 陽一

HP記載のメールアドレス受信不可のお詫びとお知らせ

平素は、弊社製品に格別のご愛顧を賜り厚く御礼申し上げます。

去年8月より、HP記載のメールアドレスにおけるPCメーカーアプリの受信設定に不具合が生じ、受信・確認できない状況になっておりました。

担当者の急な退職に伴い、発見も遅れ、返信ができず誠に申し訳ございませんでした。

本日、不具合が発生していることが確認でき、その原因の究明、修復が完了し、メール送受信について復旧いたしました。

なお、以前いただいておりましたメールの復旧に関して、現在鋭意努力いたしておりますが、確認出来ないメールもあるように考えられ、大変ご迷惑をお掛けいたしております。

順次、返信を行って参りますが、何卒ご容赦いただきますようお願い申し上げます。

お客様並びにお取引様、関係者の皆様には多大なご迷惑とお手数をおかけ致しましたことを深くお詫び申し上げます。

今後このような事のないように体制を整えご迷惑をお掛けしないように致します。

何卒、今後も弊社商品をご愛顧いただきます様お願い申し上げます。

お問い合わせ先

カネ増製菓株式会社 お客様相談室

・フリーダイヤル 0120-57-0671

・受付時間 午前9時～午後5時まで(土・日・祝日を除く)